



## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

### 1) Inschrijving:

Alle reserveringen zijn effectief en kunnen alleen worden bevestigd na ontvangst van het reserveringscontract (automatisch online proces door bevestiging van bevestiging), vergezeld van een betaling, waarvan het bedrag varieert afhankelijk van het type gereserveerde huur en de duur:

- reservering van een huur: 30% van het verblijf + € 30 reserveringskosten + (optionele annuleringsverzekering 2,4% van het bedrag van het verblijf - minimaal € 8); saldo 30 dagen voor uw aankomst. Gratis reserveringskosten in april, mei en september - € 10 in juni
- reservering van een weekend: 30% van het verblijf en geen reserveringskosten
- reservering van een kampeerplaats: € 100 voorschot + € 30 reserveringskosten in juli en augustus + (optionele annuleringsverzekering % van het bedrag van het verblijf); saldo 30 dagen voor aankomst.

### 2) Reservering:

De reservering wordt als definitief beschouwd zodra deze door ons is bevestigd. Het saldo van uw verblijf wordt als volgt betaald en bij gebrek eraan kan de reservering als geannuleerd worden beschouwd, met behoud van het voorschot.

- voor verhuringen: het volledige saldo 30 dagen voor aankomst. Bij gebrek aan betaling van dit saldo binnen de bovengenoemde termijnen, kan de huur als automatisch geannuleerd worden beschouwd en blijven alle betaalde bedragen de eigendom van LA FORET MTD en haar merk Camping la Forêt.
- Voor elke reservering van de huur van een accommodatie of een staanplaats, die minder dan 30 dagen voor aankomst wordt gemaakt, moet u het volledige bedrag van de huur of staanplaats betalen.
- Voor elke reservering die rechtstreeks via de website [www.hpa-laforet.com](http://www.hpa-laforet.com) wordt gemaakt, worden de voorschotten automatisch gedebiteerd als u uw bankkaart gebruikt. Betaalmethoden zoals overschrijvingen of het versturen van vakantiecheques zijn mogelijk.
- Voor staanplaatsen: het saldo 30 dagen voor aankomst. Minderjarigen kunnen alleen verblijven als ze een ouderlijke toestemming hebben en als ze worden vergezeld door een volwassene die ervoor verantwoordelijk is. Er kunnen op het moment van de reservering speciale verzoeken worden gedaan. Maar zelfs als Camping la Forêt zich ertoe verbindt om er bijzondere aandacht aan te besteden, kunnen we niet garanderen dat we er aan zullen voldoen.

### 3) Betalingswijze: samen met het ondertekende reserveringscontract (behalve bij online reservering):

Bankcheque of CCP, postwissel, ANCV-vakantiecheques (volledig met de bovenste strook), E-ancv-cheque, bankkaart (16 cijfers + vervaldatum + cryptogram) voor reserveringen per e-mail, telefoon of internet.

### 4) Tarieven:

Onze prijzen zijn inclusief BTW, inclusief de huur van de accommodatie of staanplaats, en exclusief de TOERISTENBELASTING, toeslagen zoals niet-aangegeven dieren, linnenverhuur, diverse verhuringen, de borg voor verhuur (€ 300 terugbetaald bij vertrek onder voorwaarden).

De door de camping gepubliceerde prijzen hebben geen contractuele waarde en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De contractuele prijs is die welke is vastgelegd op het moment van de reservering. In het geval van een foutieve prijs - een prijs die duidelijk spotgoedkoop is in vergelijking met de werkelijke waarde van het verblijf - (computerprobleem of anderszins), kan de bevestigde reservering worden geannuleerd door Camping La Forêt. Deze maatregel komt uitzonderlijk voor.

### 5) Toeristenbelasting:

Deze intercommunale belasting is verplicht en wordt bij aankomst geïnd, tegen het geldende tarief en tijdens de heffingsperiode (vraag informatie).

#### 6) Waarborg:

Voor verhuur: bij aankomst wordt een waarborg van € 300 gevraagd om een teruggave van het gehuurde goed in GOEDE STAAT te garanderen. Deze waarborg wordt op de dag van vertrek, na inventarisatie, teruggegeven, mits er geen apparatuur ontbreekt of beschadigd is.

#### 7) Huisdieren:

Met uitzondering van honden van categorie I en II en NAC's (Nouveaux Animaux de Compagnie - nieuwe huisdieren). Huisdieren zijn toegestaan op elk van de campings tegen een extra prijs per dag, op voorwaarde dat ze op het moment van de reservering zijn aangegeven, om de rust en veiligheid van de bewoners niet te schaden en de hygiënevoorschriften en de integriteit van de installaties te respecteren. (2 max. - 35 kg per verhuur en staanplaats). Het dier moet binnen de camping altijd aangelijnd zijn. De vaccinatiekaart moet bijgewerkt zijn en bij aankomst bij de receptie worden getoond. Huisdieren zijn niet toegestaan in gebouwen voor gemeenschappelijk gebruik, op het terrein van de zwembaden en in de speeltuinen. De dieren moeten de camping verlaten om aan hun behoeften te voldoen.

#### 8) Verblijfsduur:

Bij verhuur van stacaravans in het hoogseizoen bedraagt de gereserveerde verblijfsduur minimum een week, hetzij 7 nachten (aankomst op zaterdag) van zaterdag tot zaterdag. Aankomsten in het hoogseizoen gebeuren tussen 16.00 en 20.00 uur (verwittig de camping in geval van vertraging), en het vertrek gebeurt tussen 8.00 en 10.00 uur. Mogelijkheid om buiten deze periode per weekend en in gespreide dagen te huren.

In het hoogseizoen bedraagt het verblijf op een standplaats minimum 7 nachten. De aankomsten gebeuren van 14.00 uur tot 20.00 uur en het vertrek voor 12.00 uur

Opgelet: om veiligheids- en verzekeringsredenen is het verboden om het aantal bewoners dat voor elke verhuur of standplaats voorzien is te overschrijden. Elke persoon die de voorziene capaciteit overschrijdt, wordt de toegang ontzegd. Aankomsten voor de staanplaatsen gebeuren dagelijks tussen 14.00 uur en 20.00 uur en het vertrek voor 12.00 uur.

#### 9) Wijziging of annulering: na ontvangst van de bevestiging zijn alle verhuringen definitief en nominatief.

a) Wijziging: elke wijziging van het contract moet vooraf schriftelijk (brief, e-mail) worden gemeld en is alleen mogelijk na toestemming van de camping.

b) Annulering en onderbreking van een verblijf. Kampeer verzekerd. Het wordt aanbevolen om een annulerings- en onderbrekingsverzekering af te sluiten. (Zonder annuleringsverzekering geeft de annulering geen aanleiding tot terugbetaling).

-De verzekeringspremie moet volledig worden betaald bij de reservering van het verblijf en kan niet worden terugbetaald.

-In geval van een schadegeval moet u het bedrijf binnen 5 dagen na het optreden van de schade op de hoogte brengen.

-Algemene annuleringsvoorwaarden zijn beschikbaar op aanvraag of online op onze website <https://www.hpa-laforet.com>

-De annulerings- en onderbrekingsverzekering van uw verblijf vergoedt alle bedragen die voor aankomst bij het verblijf zijn betaald (onder voorwaarden). In geval van onderbreking van het verblijf, wordt het bedrag van het ongebruikte deel berekend in verhouding tot de tijd van het gereserveerde verblijf.

10) Problemen en overlast: elke benoemde huurder is verantwoordelijk voor de problemen en overlast veroorzaakt door de mensen die op zijn staanplaats of in zijn accommodatie verblijven. Wanneer een bewoner andere bewoners stoort of overlast bezorgt of de integriteit van de voorzieningen in gevaar brengt, kan zijn verblijf onmiddellijk en zonder vergoeding worden beëindigd, onverminderd eventuele aanspraken op schadevergoeding die de camping en derden tegen hem kunnen doen gelden. Hetzelfde geldt als de camping een onrechtmatige bezetting van de accommodatie en de standplaatsen vaststelt (aantal hoger dan de opgegeven capaciteit van de accommodatie).

11) Aansprakelijkheid: De camping is, behalve in geval van wettelijke aansprakelijkheid, niet aansprakelijk voor

- Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook, tijdens of na een verblijf.
- Defecten of uitschakeling van technische apparatuur, defecten of sluiting van de installaties.
- Schade veroorzaakt of geleden door de voertuigen van bewoners die op de camping geparkeerd zijn en rondrijden.

12) Zwembad:

Elke overtreding van de geldende regels bij het zwembad leidt tot uitsluiting. Kinderen onder de 14 zijn niet toegelaten in de jacuzzi.

13) Barbecue: elektrische barbecues zijn op de hele camping verboden. Houtskoolbarbecues zijn onderworpen aan een prefecturale vergunning en er staat een collectieve en veilige plek ter uw beschikking.

14) Auto en fiets, elektrisch of hybride:

De camping is niet verantwoordelijk voor schade die het gevolg zou zijn van een aansluiting op de installaties (terminals) die bestemd zijn voor de levering van elektriciteit in onze camping. Voor iedereen die dit type apparatuur wil aansluiten, wordt een specifiek "elektriciteitspakket" aangerekend.

15) Portretrechten:

U geeft de camping toestemming om de foto's van u en/of uw kind, die tijdens uw verblijf kunnen worden genomen, op welke manier dan ook, te gebruiken voor communicatie over de camping La Forêt, zonder enige tegenprestatie.

16) Herroepingsrecht: op grond van artikel L. 121-20-4 -2 van de Consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten op het gebied van accommodatie en vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of met een bepaalde frequentie worden verleend. Daarom kan voor alle bestellingen die op de site [www.hpa-laforet.com](http://www.hpa-laforet.com) of telefonisch gebeuren, geen beroep worden gedaan op een herroepingsrecht.

17) Klantenservice:

In geval van een geschil heeft iedere klant van de camping, nadat hij de zaak aan de directie van Camping la Forêt heeft voorgelegd, de mogelijkheid om binnen een termijn van maximaal een jaar na de datum van de schriftelijke klacht via aangetekend schrijven met ontvangstbewijs een consumentenbemiddelaar in te schakelen tegen de exploitant. De contactgegevens van de bemiddelaar, die door de klant gecontacteerd kan worden, zijn als volgt: Medicys 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS

18) Respect voor de rechten van gebruikers:

In overeenstemming met de wet "informatique et libertés" van 6 januari 1978, gewijzigd in 2004, heeft u het recht om informatie over uzelf in te zien en te corrigeren. U kunt dit recht uitoefenen door contact op te nemen met SARL LA FORET MTD 190 Chemin de la Rive 85160 Saint Jean de Monts. U kunt ook, om legitieme redenen, bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op u betrekking hebben. In het kader van de Europese Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG), van toepassing vanaf 25 mei 2018, worden de door Camping la Forêt verzamelde persoonsgegevens door de interne diensten van LA FORET MTD gebruikt voor administratieve en commerciële doeleinden (bijv. reserveringen, klantentevredenheid, nieuwsbrief...) en worden slechts bewaard gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is voor de aangegeven verwerking, in overeenstemming met de doeleinden en binnen de grenzen die door de wet worden opgelegd. Dit betekent dat de duur kan variëren van enkele dagen tot meerdere jaren. -De implementatie door de Wet van 17 maart 2014, bekend als de "Wet Hamon", maakt het mogelijk om de weigering om telefonisch gecontacteerd te worden gratis op de website Bloctel op een lijst te registreren.